



FORMULAR ZA INFORMISANI PRISTANAK ZA UČEŠĆE U TRETMANU (ONLINE TERAPIJA)

Dobrodošli u savetovalište *Psihoterapija sa Tianom*. Pre početka psihoterapijskog procesa važno mi je da budete upoznati sa mojim načinom rada, vašim pravima i obavezama, kao i profesionalnim i etičkim standardima kojih se pridržavam. U tom smislu, cilj ovog dokumenta nije da vas optereti administracijom, već da doprinese transparentnosti našeg budućeg rada. Molim vas da dokument pažljivo pročitate te da me kontaktirate pre potpisivanja ukoliko bilo koji njegov deo nije dovoljno jasan ili imate dodatna pitanja.

MOJE KVALIFIKACIJE

Ja sam Tiana Alexandra Marić, diplomirani psiholog psihoterapeut pod supervizijom. Osnovne akademske studije psihologije završila sam 2024. godine na Fakultetu za medije i komunikacije Univerziteta Singidunum u Beogradu. Edukaciju iz konstruktivističke psihoterapije započela sam 2022. godine u PLK Centru (tadašnji UKS), gde sam u junu 2026. godine položila završni ispit za početak rada sa klijentima. Psihoterapijski rad obavljam pod redovnom stručnom supervizijom, u skladu sa profesionalnim i etičkim standardima psihoterapijske profesije.

PRIRODA TRETMANA

Psihoterapija je sistematsko korišćenje odnosa terapeuta i klijenta radi produkovanja pozitivnih psihičkih promena kod klijenta, pri čemu je Vaš angažman odnosno posvećenost procesu ključna, kako na seansama, tako i van njih. Psihoterapija nosi i određene emocionalne rizike budući da bavljenje osećanjima i mislima može biti bolno, a pravljenje nekih promena u Vašim odnosima sa drugim ljudima ili u ponašanju može Vam u početku delovati preplavljujuće. Većina ljudi koja je spremna da prihvati ove rizike nakon nekog vremena pronalazi psihoterapiju korisnom.

U svom radu primenjujem principe *konstruktivističke psihoterapije*, psihoterapijskog modaliteta koji polazi od pretpostavke da ne postoje dve osobe koje svet doživljavaju na potpuno isti način. U skladu sa time, cilj terapije neće biti pronalazak jednog univerzalno tačnog objašnjenja odnosno razrešenja vaše pritužbe, već da kroz zajedničko istraživanje razumemo način na koji doživljavate sebe, druge ljude i Vaše životne okolnosti, kao i da zajedno istražimo nove mogućnosti koje bi vam mogle biti korisnije.

Seansa traje 60 minuta, dok učestalost susreta određujemo zajedno, u skladu sa vašim potrebama i ciljevima terapije. Trajanje psihoterapijskog procesa nije moguće unapred odrediti jer zavisi od prirode i kompleksnosti pritužbe, ciljeva koje želite da ostvarite i dinamike samog procesa.

Online psihoterapija se po svojim ciljevima i profesionalnim standardima ne razlikuje od psihoterapije uživo, ali podrazumeva određene tehničke i organizacione specifičnosti. Seanse se održavaju putem *Google Meet* platforme, zbog čega je potrebno da obezbedite stabilnu internet vezu, uređaj sa kamerom i mikrofonom, kao i miran i dovoljno privatn prostor u kome vas druge osobe neće ometati niti moći da čuju sadržaj razgovora.

Iako koristim platforme koje primenjuju visoke standarde zaštite podataka, nijedan oblik elektronske komunikacije ne može garantovati apsolutnu bezbednost. Zbog toga vas molim da se za pristup seansama koristite ličnim uređajima i bezbednom internet vezom, kao i da vodite računa o zaštiti sopstvene privatnosti.

VAŠE ODGOVORNOSTI

Vaša odgovornost je najpre uredno dolaženje na seanse. Otkazivanje termina moguće je najkasnije 24 časa pre zakazanog susreta. U slučaju kasnijeg otkazivanja ili nedolaska na zakazanu seansu, naplaćuje se 50% cene termina, osim ukoliko postoje vanredne okolnosti koje ćemo zajedno razmotriti. Cena mojih usluga po seansi je 3000 dinara. Ukoliko upadnete u neočekivane finansijske probleme, obavestite me na vreme, pa možemo razmatrati nešto sniženu cenu.

Kako bi se zaštitila privatnost i poverljivost psihoterapijskog procesa, nije dozvoljeno audio ili video snimanje seansi bez prethodne izričite saglasnosti obe strane.

Takođe bih vas zamolila da se na online seansu uključite nekoliko minuta ranije kako bismo, ukoliko bude potrebno, rešili eventualne tehničke poteškoće. Tokom seanse očekuje se da budete u bezbednom okruženju i da ne upravljate vozilom niti obavljate druge aktivnosti koje zahtevaju vašu punu pažnju.

MOJE ODGOVORNOSTI

Obavezujem se da ću psihoterapijski rad obavljati savesno, u skladu sa pravilima struke, etičkim kodeksom i granicama svojih profesionalnih kompetencija. S tim u vezi, sve informacije koje podelite tokom terapije smatraju se poverljivim i predstavljaju profesionalnu tajnu. Izuzeci od poverljivosti postoje samo u situacijama kada:

- postoji ozbiljna i neposredna opasnost da povredite sebe;
- postoji ozbiljna i neposredna opasnost da povredite drugu osobu;
- postoji zakonska obaveza prijavljivanja nasilja ili drugih okolnosti propisanih zakonom;
- sud ili drugi nadležni državni organ zatraži informacije u skladu sa važećim propisima.

Ukoliko se pojavi situacija u kojoj je potrebno odstupiti od načela poverljivosti, nastojaću da Vas o tome unapred obavestim kad god je to moguće.

KONTAKT I KOMUNIKACIJA

Možete me kontaktirati putem SMS/Viber/WA poruka ili me pozvati na telefon +381623891180, kako bi se dogovorili oko sledećeg termina. Takođe, možete me kontaktirati putem emaila tiana.zivkovic@gmail.com. Molim vas da imate u vidu da zbog rada sa klijentima nisam uvek u prilici da se javim na svaki poziv. Potrudiću se da Vam odgovorim u toku istog dana (osim kada sam na odmoru).

Link za Google Meet sastanak biće vam dostavljen nakon potvrde zakazanog termina.

Ukoliko tokom seanse dođe do prekida internet veze ili drugih tehničkih poteškoća, pokušaćemo da ponovo uspostavimo vezu u najkraćem mogućem roku. Ukoliko to ne bude moguće, dogovorićemo nastavak ili novi termin, u zavisnosti od trajanja prekida i mogućnosti obe strane.

Imajte na umu da korespondencija putem mejla i poruka služi isključivo za organizaciju termina i kratku administrativnu komunikaciju i nije namenjena pružanju psihoterapijske pomoći.

NAŠ ODNOS

Psihoterapijski odnos zasniva se na međusobnom poštovanju, poverenju i jasno definisanim profesionalnim granicama. Iz tog razloga, imajte u vidu da uspostavljanje privatnih ili poslovnih odnosa koji bi mogli ugroziti objektivnost i kvalitet psihoterapijskog procesa nije moguće. Komunikacija putem društvenih mreža ograničena je isključivo na sadržaje javnog karaktera, dok se sva pitanja u vezi sa terapijom rešavaju tokom seansi ili putem dogovorenih kanala komunikacije.

ZAVRŠETAK TERAPIJE

Psihoterapijski proces može biti završen zajedničkom odlukom kada procenimo da su ciljevi terapije ostvareni. Pored toga, terapiju imate pravo da prekinete i samoinicijativno, u bilo kom trenutku. U pojedinim situacijama ja mogu predložiti završetak terapije ili upućivanje drugom stručnjaku, ukoliko procenim da bi drugačiji oblik podrške bio u vašem najboljem interesu ili da problem prevazilazi moje profesionalne kompetencije. Isto tako, bićete upućeni na drugog psihoterapeuta ukoliko iz zdravstvenih razloga nisam u stanju da obavljam svoj posao. Terapiju mogu okončati i ako mi pretite, ako me proganjate, ako ste nasilni prema meni ili donesete oružje, kao i ako dolazite na seanse pod dejstvom psihoaktivnih supstanci.

PRITUŽBE I POVRATNE INFORMACIJE

Ukoliko tokom terapije budete nezadovoljni bilo kojim aspektom našeg rada, volela bih da o tome najpre otvoreno razgovaramo. Smatram da su takvi razgovori važan deo profesionalnog odnosa i često predstavljaju priliku za bolje međusobno razumevanje.

Ipak, ukoliko smatrate da sam postupila suprotno profesionalnim ili etičkim standardima, da nisam želela da vas saslušam ili da sam se ponela neprofesionalno, možete uložiti žalbu protiv mene Savezu psihoterapeuta Srbije.



Vašim potpisom na naznačeno mesto potvrđujete da ste pročitali ovaj dokument, da ste imali priliku da postavite dodatna pitanja (ukoliko je takvih bilo), kao i da ste dobili odgovore koji su vam bili potrebni.

Saglasan/na sam da dobrovoljno učestvujem u psihoterapijskom procesu pod navedenim uslovima:

Vaše ime i prezime _____

Vaš elektronski potpis _____

Datum _____

Potpis terapeuta _____

Datum _____

